

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti PACK & SHIP spol. s r.o., se sídlem Lešetice č.p. 64, 262 31 Lešetice, IČ: 109 06 525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 350519 (dále jen „Poskytovatel“) pro smluvní vztahy založené mezi Poskytovatelem a jeho zákazníky (dále jen „VOP“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto VOP se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2021 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) použijí pro smluvní vztahy vznikající mezi Poskytovatelem na straně jedné a fyzickými či právnickými osobami jako zákazníky Poskytovatele na straně druhé (dále jen „Zákazník“) v souvislosti se zajištěním logistiky Poskytovatelem pro Zákazníka za úplatu, prováděným Poskytovatelem na základě smluvního vztahu se Zákazníkem.

1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každého smluvního vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jehož předmětem je zajištění logistiky a související služby a jsou pro smluvní strany závazné po celou dobu trvání smluvního vztahu až do doby úplného vypořádání všech pohledávek vzniklých mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, a to ve znění účinném k okamžiku vzniku smluvního vztahu.

1.3. Pokud se kterékoli ustanovení těchto VOP stane podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení. Jakékoliv neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení VOP nebo Smlouvy bude nahrazeno písemným dodatkem smluvních stran o novém obsahu daného ustanovení, a to bezprostředně po zjištění existence některé z výše uvedených skutečností, k čemuž jsou smluvní strany povinny poskytnout si nezbytnou součinnost. To platí obdobně i v případě mezery ve Smlouvě.

2. Uzavření Smlouvy

2.1. Smlouva o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je uzavřena:

(i) písemným přijetím objednávky Zákazníka ze strany Poskytovatele s účinky k okamžiku, kdy přijetí objednávky Poskytovatel doručí Zákazníkovi nebo

(ii) převzetím věci Poskytovatelem od Zákazníka ke skladování a podpisem písemného potvrzení o předání a převzetí věci Poskytovatelem a Zákazníkem (dále jen „Potvrzení o uskladnění“) nebo

(iii) okamžikem uzavření samostatné smlouvy o poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Zákazníkem (dále jen „Smlouva“).

2.2. Uzavřením Smlouvy ve smyslu článku 2.1. těchto VOP Zákazník projevuje výslovný souhlas s těmito VOP a prohlašuje, že se s těmito VOP před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a neshledal v nich žádná překvapivá ujednání ani ujednání, která nemohl rozumně očekávat.

2.3. Již uzavřenou Smlouvu lze změnit pouze písemnou dohodou smluvních stran. Smluvní strany výslovně vylučují možnost provést změny nebo doplnění Smlouvy v jiné než písemné formě.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

3.1. Poskytovatel je na základě Smlouvy povinen vykonávat pro Zákazníka služby ujednané v uzavřené Smlouvě.

3.2. Zákazník je na základě Smlouvy povinen zaplatit Poskytovateli za tyto služby dohodnutou odměnu.

4. Jednotlivé služby poskytované Poskytovatelem

4.1. Poskytovatel zajišťuje především logistiku, tedy zejména:

- a) příjem věcí (zboží) od Zákazníka,
- b) skladování zboží,
- c) dopravu zboží ke koncovému zákazníkovi,
- d) vyřizování reklamací a související administrativa.

5. Příjem zboží a skladování zboží

5.1. Práva a povinnosti uvedená v tomto článku VOP se vztahují na případy, kdy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dojde k uzavření Smlouvy, jejímž předmětem je skladování zboží.

5.2. Poskytovatel se zavazuje převzít od Zákazníka zboží uvedené ve Smlouvě, aby je skladoval a Zákazník se zavazuje zaplatit za to Poskytovateli úplatu (skladné), která je zahrnuta v odměně Poskytovatele.

5.3. Poskytovatel skladuje zboží ve svém skladu. V případě nezbytné potřeby je Poskytovatel oprávněn zboží skladovat i v jiných k tomu vhodných prostorách.

5.4. Zboží ke skladování přebírá Poskytovatel od Zákazníka v provozních hodinách Skladu (pracovní dny od 9:00 do 17:00 hodin). Zboží určené ke skladování je třeba dodat nejpozději jednu (1) hodinu před skončením uvedené provozní doby, a to v množství ujednaném ve Smlouvě. V Případě dodání většího množství zboží, je Poskytovatel oprávněn odmítnout uskladnění zboží.

5.5. Místem převzetí zboží ke skladování je Sklad, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto něco jiného.

5.6. Zboží určené ke skladování vykládá na své náklady zákazník. Na žádost Zákazníka vyloží zboží z dopravního prostředku Poskytovatel, a to za předem dojednanou odměnu. Dopravní prostředek, ve kterém je zboží dopravováno, musí být přistaven dle pokynů Poskytovatele tak, aby zboží mohlo být vyloženo běžným postupem prostřednictvím manipulační techniky Poskytovatele.

5.7. Při převzetí zboží potvrdí Poskytovatel Zákazníkovi kopii dodacího listu ke zboží, který bude vystaven Zákazníkem a bude obsahovat specifikaci převzatého zboží, zejména specifikaci druhu zboží, množství zboží, čísla a typ převzatých balení zboží. Zákazník předá Poskytovateli jeden (1) stejnopis dodacího listu. Při předání zboží k uskladnění je Zákazník povinen Poskytovatele písemně upozornit na případnou zvláštní povahu zboží a jeho obalů a pravidla, která je třeba dodržovat při nakládání se zbožím

a jeho balení. V případě nesplnění povinnosti dle tohoto odstavce odpovídá Zákazník za veškerou škodu, která nesplněním této povinnosti vznikne, včetně odpovědnosti za případné veřejnoprávní sankce.

5.8. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uskladnění zboží, jestliže zboží nesplňuje podmínky stanovené ve Smlouvě. Zboží nesplňuje podmínky stanovené ve Smlouvě zejména tehdy, pokud je dodáno v jiném než sjednaném množství, nezabalené, neoznačené apod.

5.9. Za obsah uskladněného zboží odpovídá v plném rozsahu Zákazník a Zákazník je případně povinen nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku uskladnění nevhodného nebo zakázaného zboží a je rovněž povinen uhradit veškeré případné uložené sankce.

5.10. Poskytovatel přebírá zboží k uskladnění na dobu neurčitou, pokud není mezi smluvními stranami ujednáno něco jiného. Je-li zboží uskladněno na dobu neurčitou, může Zákazník zboží vyzvednout kdykoli v provozních hodinách Skladu, přičemž poslední žádosti o vydání zboží ze Skladu jsou přijímány nejpozději čtyři (4) hodiny před skončením provozní doby Skladu.

5.11. Vyzvednutím všeho uskladněného zboží Smlouva na dobu neurčitou v rozsahu upravujícím skladovací služby zaniká. Je-li uskladnění sjednáno na dobu určitou, může Zákazník zboží vyzvednout ještě před jejím uplynutím. Nestanoví-li Smlouva jinak, je Zákazník povinen před vyzvednutím zboží ze Skladu zaplatit odměnu a další dlužné částky dle Smlouvy Poskytovateli.

6. Balení zboží

6.1. Zboží předávané Poskytovateli k uskladnění musí být řádně zabalené. Zboží na paletách, v kontejnerech, boxech, krabicích nebo podobných obalech musí být dostatečným způsobem zajištěno proti pohybu. V případě, že zboží není řádně zabalené, je Poskytovatel oprávněn odmítnout zboží převzít. Převzetí zboží s vadným obalem však nezakládá odpovědnost Poskytovatele za škodu, jež vznikne v důsledku nesprávného nebo nedostatečného balení zboží. Vadně zabalené zboží je Poskytovatel oprávněn řádně zabalit na náklady Zákazníka.

6.2. Zákazník je povinen zboží řádně označit. Zboží musí být označeno v souladu s platnými právními předpisy, mimo jiné musí být opatřeno informací o povaze zboží, jeho nebezpečnosti, a dále instrukcemi k nakládání se zbožím. V případě, že zboží není řádně označeno, je Poskytovatel oprávněn odmítnout zboží převzít. Převzetí zboží s nesprávným nebo nedostatečným označením nezakládá odpovědnost Poskytovatele za škodu, jež vznikne v důsledku nesprávného nebo nedostatečného označení zboží. Chybně označené zboží je Poskytovatel oprávněn řádně označit na náklady Zákazníka.

6.3. Poskytovatel při převzetí zboží zkontroluje shodu množství předaného zboží s doklady ke zboží (dodacím listem) a zpravidla také balení zboží a označení zboží. V případě, že Poskytovatel zjistí vady množství nebo jakosti zboží, Poskytovatel o zjištěných nedostatcích Zákazníka bez zbytečného odkladu informuje.

6.4. Pokud je to mezi smluvními stranami ujednáno, Poskytovatel uskladněné zboží zabalí způsobem dohodnutým se Zákazníkem, včetně paletování, tj. kompletace uskladněných balení zboží do palet nebo jiných podobných obalů a Poskytovatel uskladněné zboží nebo jeho balení dohodnutým způsobem označí.

7. Doprava zboží

7.1. V případě, že je předmětem Smlouvy rovněž doprava zboží, obsahuje objednávka informace o typu zboží, počtu kusů, dobírce, způsobu přepravy a adrese doručení.

7.2. Poskytovatel zajistí přepravní služby spočívající v přepravě zboží ze Skladu k příjemci zásilky. Dopravce je oprávněn, nikoli však povinen, telefonicky kontaktovat příjemce za účelem domluvení termínu doručení.

7.3. V případě, že zboží není na první pokus doručeno, u kurýrní přepravy je obvykle proveden druhý pokus o doručení. Jestliže není zboží doručeno ani na druhý pokus, je vráceno zpět na Sklad Poskytovatele nebo uloženo na výdejní místo dopravce.

7.4. V případě nedoručitelnosti zboží, v případě odmítnutí převzetí zboží příjemcem nebo při neexistenci příjemce, budou vzniklé vícenáklady (např. na zpětné doručení zboží, doručení v jiné než obvyklé době doručení, za likvidaci zboží, skladné, apod.), předepsány k úhradě Zákazníkovi, který se tyto zavazuje dle pokynů Poskytovatele bez výhrad uhradit. Veškeré úhrady, poplatky, náklady, vícenáklady, škody apod. související s obstaráváním či prováděním přepravy budou bez výhrad uhrazeny Zákazníkem. Pro tyto případy se podpůrně použije ustanovení § 1769 OZ.

7.5. Pojištění přepravovaných zásilek se řídí VOP příslušných dopravců.

7.6. U objednávky doručení zboží, u které je požadován výběr dobírky, Poskytovatel zajistí oproti předání zboží příjemci i převzetí hotovosti nebo bezhotovostní platbu ve výši dobírkové částky. Poskytovatel je povinen po připsání doběřečné částky na svůj účet bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 pracovních dnů, převést částku dobírky na účet Zákazníka uvedený ve smlouvě. Převedením se rozumí odepsání částky z účtu Poskytovatele. Smluvní strany prohlašují, že dobírka je doplňkovou službou ve vztahu k poskytovaným službám dle Smlouvy.

8. Reklamacce

8.1. Oprávněná osoba je povinna reklamovat zjištěné vady a uplatňovat právo na náhradu škody u Poskytovatele vždy jen písemně a ve stanovené době. Zákazník je povinen požadovat po příjemci, aby byla zásilka při jejím převzetí vizuálně prohlédnuta příjemcem. Zjevné poškození nebo částečnou ztrátu zásilky je povinen příjemce zapsat ihned při převzetí od dopravce do určeného dokumentu dopravce. Na pozdější reklamacce nebude brán Poskytovatelem zřetel. U škod při příjmu zásilky zjevně neznatelných se reklamační doby řídí příslušnými předpisy, platnými pro smlouvy o přepravě věci. Za poškození se rovněž považuje neúplnost zásilky nebo její jiné porušení. Poskytovateli musí být dána možnost se osobně přesvědčit o rozsahu a druhu škody, přičemž další manipulace s poškozenou zásilkou musí být provedena podle pokynů Poskytovatele. Případné nároky vůči dopravcům uplatňuje Poskytovatel vlastním jménem na účet Zákazníka. Při uplatňování nároků vůči dopravci je Zákazník povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost (zejména k poskytování dokladů týkajících se zásilky jako podkladů pro uplatňování nároků vůči dopravci - např. dokladů o pořizovací ceně zásilky apod.). Nároky vůči dopravcům se řídí příslušnými předpisy platnými pro smlouvy o přepravě věci.

8.2. Zákazník odpovídá v plném rozsahu za jakoukoliv škodu vzniklou Poskytovateli nebo dopravci, pokud by předal k přepravě zásilku nesplňující či porušující požadavky vyplývající z těchto VOP, a to včetně jakýchkoliv nákladů eventuálně v této souvislosti Poskytovateli nebo dopravci vzniklých. Eventuálně takto Poskytovateli nebo dopravci vzniklé náklady (např. likvidace zboží) je Zákazník povinen na základě výzvy oprávněného bezodkladně uhradit. Poskytovatel ani jím pověřený dopravce neodpovídají oprávněným osobám za škody vzniklé v souvislosti s přepravou zásilek, které by jim byly eventuálně předány v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů nebo těchto VOP, přičemž tyto škody jsou zároveň vyňaty z jejich pojistného plnění.

8.3. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za zásilky podané k přepravě s čárovými kódy, které byly přiděleny Zákazníkovi nebo jím pověřené osobě a následně byly zneužity třetí osobou.

8.4. Zákazník je povinen oznámit skryté poškození zásilky Poskytovateli maximálně do 3 pracovních dnů od data doručení zásilky.

8.5. U poškozených zásilek je Zákazník nebo příjemce povinen umožnit ohledání zásilky také zástupci pojišťovny Poskytovatele. Reklamáce škody vzniklé na zboží musí být uplatněna výhradně Zákazníkem nejpozději do 6 měsíců od data převzetí zásilky.

8.6. Zákazník nese odpovědnost za jím zvoleného dopravce. V případě, kdy hmotnost a rozměry zásilky překračují limity udávané dopravcem, je Zákazník povinen zvolit takového dopravce, který umožňuje příslušnou zásilku dopravit.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

9.1. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné plnění jeho závazků dle Smlouvy. O dobu, po kterou bude Zákazník v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti či splněním jiných povinností dle Smlouvy podmiňujících plnění Poskytovatele, se prodlužuje lhůta k plnění ze strany Poskytovatele.

9.2. Poskytovatel je povinen při plnění svých závazků dle Smlouvy postupovat s vynaložením obvyklé péče a v souladu se zájmy Zákazníka, které jsou mu v době plnění známy. Poskytovatel zpravidla poskytuje služby dle Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců, je však oprávněn použít třetích osob.

9.3. Smluvní strany jsou povinny při plnění Smlouvy dodržovat obecně závazné předpisy České republiky vztahující se na předmět Smlouvy, zejména předpisy upravující nakládání s jednotlivými druhy zboží, dopravní předpisy, příslušné technické normy a dále předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci.

9.4. V případě, že některá ze smluvních stran nebude moci z vážných důvodů splnit závazky ze Smlouvy ve stanoveném rozsahu a termínech, je povinna tuto skutečnost sdělit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, jinak odpovídá za škodu vzniklou nesplněním této povinnosti.

9.5. Zákazník je povinen Poskytovatele předem písemně upozornit, vyžaduje-li zboží uskladnění za určitých specifických klimatických či světelných podmínek, nebo bude-li manipulace se zbožím vyžadovat zvláštní zacházení, opatrnost či dodržování určitých postupů.

10. Cena služeb, Platební podmínky

10.1. Za poskytování služeb dle Smlouvy náleží Poskytovateli odměna a Zákazník se jí zavazuje zaplatit.

10.2. Odměnu platí Zákazník ode dne určeného ve Smlouvě, ve výši a způsobem stanoveným ve Smlouvě. Výše odměny zahrnuje úplatu za veškeré služby, které mají být Zákazníkovi poskytovány v souladu se Smlouvou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

10.3. Odměna nepokrývá mimořádné zvýšené náklady Poskytovatele (např. náklady spojené s odstraňováním vad zboží, jeho balení a označení, náklady na extra pojištění, zvolení nevhodného dopravce Zákazníkem apod.).

10.4. Odměna náleží Poskytovateli i za dobu po skončení Smlouvy do doby převzetí uskladněného zboží Zákazníkem, pokud si Zákazník zboží včas nevyzvedl. Za dobu prodlení Zákazníka s vyzvednutím skladovaného zboží je Poskytovatel oprávněn účtovat skladovací přírážku dle ceníku Poskytovatele, s nímž byl Zákazník před uzavřením Smlouvy výslovně seznámen a s jehož obsahem výslovně souhlasí (dále jen „Ceník“).

10.5. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn výši odměny dle Smlouvy anebo Ceník Poskytovatele (dále společně jen „cena služeb“) i po uzavření Smlouvy jednostranně aktualizovat. Aktualizace výše ceny služeb může být Poskytovatelem provedena vždy nejdříve po 6 měsících od její poslední aktualizace, nejpozději však k 1. 1. následujícího kalendářního roku nebo, v případě, že došlo k nárůstu/poklesu vstupních nákladů Poskytovatele o více než 5%, i před uplynutím této lhůty. Písemný návrh nové ceny služeb je Poskytovatel povinen doručit Zákazníkovi nejméně 30 dní před stanoveným datem účinnosti nové ceny služeb. Nesdělí-li Zákazník písemně Poskytovateli nejpozději před datem účinnosti nové ceny služeb, že novou cenu služeb odmítá, stává se nová cena služeb závaznou a nahrazuje předchozí cenu služeb. Pokud Zákazník sdělí Poskytovateli v uvedené lhůtě, že novou cenu služeb odmítá, zanikne Smlouva ke konci kalendářního měsíce následujícího po doručení tohoto oznámení Poskytovateli.

10.6. Není-li pro určitou službu ve Smlouvě ani v Ceníku Poskytovatele výše úplaty určena, náleží Poskytovateli úplata ve výši jím stanovené, a to ve výši obvyklé v době poskytnutí služby s přihlédnutím k cenám dalších služeb Poskytovatele, povaze, délce a druhu služby. Vedle úplaty za tyto služby náleží Poskytovateli rovněž náhrada hotových nákladů účelně vynaložených Poskytovatelem při poskytování těchto služeb.

10.7. Je-li poskytování služeb sjednáno na dobu určitou kratší než dva (2) měsíce, je odměna splatná předem při převzetí zboží Poskytovatelem nebo při zahájení poskytování služeb, podle toho, který okamžik nastane dříve. Je-li poskytování služeb sjednáno na dobu delší než dva (2) měsíce nebo na dobu neurčitou, je splatnost 14 dnů od vystavení faktury za tyto služby.

10.8. Zákazník je povinen uhradit odměnu Poskytovateli na základě faktur (daňových dokladů) Poskytovatele. Fakturovanou částku je Zákazník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel bude Zákazníkovi fakturovat cenu služeb vždy zpětně za každé fakturační období, které činí 14 kalendářních dní. Zákazník je oprávněn fakturu vrátit pouze, neobsahuje-li náležitosti daňového dokladu, nebo jsou-li v ní jiné podstatné chyby. Výhrady k faktuře je Zákazník povinen sdělit Poskytovateli při převzetí faktury nebo do tří pracovních dnů po jejím doručení, nebyla-li předána osobně. Na pozdější výhrady

nebude brán zřetel. Poskytovatel vrácenou fakturu buď opraví dle výhrad Zákazníka, shledá-li výhrady oprávněnými, nebo správnost faktury potvrdí. Opravenou, resp. potvrzenou fakturu Zákazník zaplatí ve lhůtě splatnosti dle fakturačních údajů uvedených na faktuře. Splatnost opravených, resp. potvrzených faktur je smluvními stranami sjednána na deset (10) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Zákazník podpisem pod touto Smlouvou stvrzuje, že v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona o DPH souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické podobě.

10.9. Platba faktury se považuje za uskutečněnou připsáním příslušné částky na účet Poskytovatele.

10.10. V případě prodlení Zákazníka s uhrazením řádně vystavené faktury je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Poskytovatel má právo pro případ prodlení Zákazníka se zaplacením vyfakturované odměny popř. její části, zadržet dosud nesplněné dodávky ze všech smluv uzavřených se Zákazníkem, aniž toto zadržetí znamená porušení smlouvy. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s úhradou ceny služeb, je Poskytovatel oprávněn jednostranně započíst své splatné pohledávky za Zákazníkem, s jejichž placením se Zákazník dostal do prodlení delšího než 10 dnů, s pohledávkami Zákazníka za Poskytovatelem na veškeré dobírkové částky vybrané při doručení dobírkových zásilek od koncových zákazníků. O případném provedení zápočtu Poskytovatel Zákazníka písemně vyrozumí.

10.11. Poskytovatel má k zajištění svých pohledávek vyplývajících ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní zákonné zadržovací právo ke zboží ve skladu ve smyslu § 1395 OZ. O zadržení zboží je Poskytovatel povinen Zákazníka písemně informovat a uvést důvody zadržení zboží. Zadržovací právo zaniká z důvodů uvedených v § 1399 OZ. Poskytovatel a Zákazník výslovně ujednali pro zpeněžení zadrženého zboží postup v souladu s ustanovením §§ 1398, 1359, 1411 OZ, tedy že zboží je Poskytovatel oprávněn prodat z volné ruky za cenu v místě a čase obvyklou.

11. Odpovědnost za škodu

11.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za skutečnou škodu způsobenou na zboží při skladování, manipulaci, balení a přepravě. Za skutečnou škodu se považuje částka, o kterou se hodnota zásilky sníží vlivem škodní události, nejvýše však nákupní cena zboží. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi nebo třetím stranám za ušlý zisk nebo jiné škody, které mohou v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout.

11.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu na zboží:

- kterou nemohl odvrátit ani při vynaložení péče ve skladovacích službách obvyklé nebo kdy porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost;
- vzniklou v souvislosti s přepravou zásilky, která mu byla předána v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů nebo těchto VOP;
- způsobenou Zákazníkem nebo příjemcem zásilky nebo dodavatelem zboží;
- způsobenou vadným nebo nedostatečným obalem či zabezpečením zásilky, resp. nevhodným způsobem balení či zajištění zásilky;
- způsobenou chybným či nedostatečným označením zásilky;
- způsobenou vadou či vlastnostmi zásilky nebo její přirozenou povahou, byť se některá z nich projevila až během přepravy zásilky;
- vzniklou v době, kdy zásilka nebyla v moci Poskytovatele.

11.3. Zákazník bere na vědomí, že při provozu logistických služeb může dojít ke znehodnocení či ztrátě zboží, a to i při vynaložení odborné péče ze strany Poskytovatele. Poskytovatel a Zákazník se shodují na tom, že přijatelné množství takto znehodnoceného či ztraceného zboží je 0,5 % kusů z celkového objemu zboží přijatého ke skladování za období od naskladnění zboží.

11.4. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou Poskytovateli nebo třetím stranám vlivem porušení povinností Zákazníka, které vyplývají z těchto obchodních podmínek či Smlouvy.

12. Doručování písemností

12.1. Vzájemná komunikace mezi stranami související se Smlouvou musí být prováděna v písemné formě a musí být druhé smluvní straně doručena nebo zaslána osobně, kurýrem nebo poštou na adresy uvedené ve Smlouvě mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Podmínky doručení oznámení dle tohoto ustanovení se považují za splněné i v případě doručení oznámení faxem nebo elektronickou poštou na adresy uvedené ve Smlouvě mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

12.2. Byla-li zásilka řádně odeslána na adresu uvedenou u Poskytovatele nebo Zákazníka ve Smlouvě, považuje se za doručenu, neprokáže-li se skutečný den doručení

1. třetím dnem od podání zásilky držiteli poštovní licence k doručení,
2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně,
3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
4. dnem odeslání druhé smluvní straně v případě doručení emailem nebo faxem nebo textovou zprávou.

12.3. Ve věcech plnění smluvních závazků budou za smluvní strany jednat kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě, nejsou-li takové osoby ve Smlouvě uvedeny, budou za strany jednat jejich statutární orgány, případně jimi zmocněné osoby, které se prokáží příslušnou plnou mocí nebo jiným platným pověřením.

13. Platnost Smlouvy

13.1. Smlouva může být uzavřena na dobu určitou, nebo na dobu neurčitou.

A) Smlouva na dobu určitou se ruší:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- písemným odstoupením od smlouvy,
- uplynutím ujednané doby trvání.

Odstoupení od smlouvy je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně.

Poskytovatel je oprávněn od smlouvy uzavřené na dobu určitou písemně odstoupit pouze z těchto důvodů:

- Zákazník nezaplatí řádně a včas kteroukoliv řádně vystavenou fakturu,
- je-li Zákazník v úpadku nebo jde-li o hrozící úpadek ve smyslu zák. č.182/2006 Sb.,
- Zákazník neposkytuje Poskytovateli součinnost potřebnou k plnění Smlouvy,
- Zákazník jiným způsobem podstatně porušuje Smlouvu.

Zákazník je oprávněn od smlouvy uzavřené na dobu určitou písemně odstoupit pouze z těchto důvodů:

- Poskytovatel je v prodlení s dodávkou zboží koncovému příjemci více jak 15 dnů,
- Poskytovatel je přes písemnou výzvu opakovaně v prodlení s dodávkou zboží koncovému zákazníkovi po dobu kratší 15 dnů.

B) Smlouva na dobu neurčitou se ruší:

- písemnou dohodou smluvních stran,
- písemným odstoupením od smlouvy,
- písemnou výpovědí smlouvy.

Smlouvu lze vypovědět písemnou výpovědí z jakéhokoli důvodu nebo i bez udání důvodu s třicetidenní výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně do jejího sídla.

Odstoupení od smlouvy je účinné ke dni doručení druhé smluvní straně.

Poskytovatel je oprávněn od smlouvy uzavřené na dobu neurčitou písemně odstoupit pouze z těchto důvodů:

- Zákazník nezaplatí řádně a včas kteroukoliv řádně vystavenou fakturu,
- je-li Zákazník v úpadku nebo jde-li o hrozící úpadek ve smyslu zák. č.182/2006 Sb.,
- Zákazník neposkytuje Poskytovateli součinnost potřebnou k plnění Smlouvy,
- Zákazník jiným způsobem podstatně porušuje Smlouvu.

Zákazník je oprávněn od smlouvy uzavřené na dobu neurčitou písemně odstoupit pouze z těchto důvodů:

- Poskytovatel je v prodlení s dodávkou zboží koncovému příjemci více jak 15 dnů,
- Poskytovatel je přes písemnou výzvu opakovaně v prodlení s dodávkou zboží koncovému zákazníkovi po dobu kratší 15 dnů.

13.2. Zánikem Smlouvy z jakéhokoli důvodu není dotčen nárok Poskytovatele na odměnu, úrok z prodlení, smluvní pokutu a náhradu škody, na které vzniklo Poskytovateli právo do dne, ke kterému byla Smlouva ukončena. I po ukončení Smlouvy trvá povinnost mlčenlivosti dle odst. 14.1. těchto VOP, jakož i další povinnosti a závazky, které mají dle těchto VOP, Smlouvy nebo zákona trvat i po ukončení Smlouvy.

13.3. Nejpozději ke dni zániku Smlouvy je Zákazník povinen převzít od Poskytovatele veškeré skladované zboží. Poskytovatel je oprávněn podmínit vydání zboží uhrazením všech svých pohledávek za Zákazníkem. Nevyzvedne-li si Zákazník při zániku Smlouvy uskladněné zboží, má Poskytovatel nárok na odměnu a přírážku za skladování do dne vyzvednutí zboží Zákazníkem nebo likvidace zboží dle následujícího odstavce.

13.4. Nevyzvedne-li si Zákazník uskladněné zboží ani do jednoho (1) měsíce po zániku Smlouvy, má Poskytovatel právo realizovat tzv. svépomocný prodej ve smyslu ustanovení § 2428 OZ. Je-li Poskytovateli známa adresa Zákazníka, na které Zákazník přebírá poštu, a jde-li o věc větší hodnoty, je Poskytovatel povinen o zamýšleném prodeji Zákazníka předem vyzvednutí zboží Zákazníkem nebo likvidace zboží dle následujícího odstavce. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého zboží, vyplatí Poskytovatel výtěžek prodeje po odečtení svých pohledávek za Zákazníkem, včetně nákladů prodeje, Zákazníkovi. Právo na výtěžek prodeje musí Zákazník uplatnit u Poskytovatele.

14. Mlčenlivost

14.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozví, nebo s nimiž budou druhou smluvní stranou seznámeny při provádění Smlouvy a o nichž mohou důvodně předpokládat, že tvoří předmět obchodního tajemství druhé smluvní strany či jejích zákazníků ve smyslu § 504 OZ. Toto ujednání neplatí jen tehdy, bude-li smluvní strana této povinnosti oprávněnou smluvní stranou a/nebo osobou, jíž se informace týká, písemně zproštěna, nebo toto zproštění vyplývá ze zákona. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti Smlouvy.

15. Ochrana osobních údajů

15.1. Uzavřením Smlouvy, jejíž nedílnou přílohou jsou tyto VOP, je Zákazník seznámen se zpracováním údajů uvedených ve Smlouvě a předaných v rámci obchodního styku. Poskytnutí těchto údajů je projevem svobodné vůle a je dobrovolné. Dále Zákazník v souvislosti a na základě obchodní spolupráce uděluje souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zákona o některých službách informační společnosti (č. 480/2004 Sb.). Toto obchodní sdělení může být zasláno formou SMS, MMS, emailu nebo telefonicky. Souhlas se zpracováním údajů i souhlas se zasíláním obchodních sdělení lze zrušit zasláním emailu na email wimmerova@packandship.cz. Souhlasy lze rovněž zrušit písemnou formou adresovanou na sídlo Poskytovatele.

15.2. Správcem osobních údajů poskytnutých za účelem plnění předmětu smlouvy je Poskytovatel.

15.3. Zákazník bere na vědomí, že pro účely uzavření Smlouvy, její následné plnění a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), jeho osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení (název), adresa, e-mail a telefonní číslo. Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Zákazník.

15.4. Správce se zavazuje osobní údaje Zákazníka neposkytnout jiným subjektům než následujícím zpracovatelům:

a) smluvnímu dopravci, kterého si zvolí Zákazník nebo koncový příjemce za účelem dodání zboží, přičemž údaje budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení (název), adresa, e-mail, telefonní číslo;

15.5. Doba uložení

Osobní údaje budou správcem uloženy po dobu nutnou ke splnění smlouvy (zpracování objednávky, odběr a doručení zboží), zákona a dále po dobu zákonné záruky či po dobu poskytnuté záruky smluvní. Zákazník bere na vědomí, že správce má povinnost uschovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

15.6. Práva Zákazníka ve vztahu k osobním údajům

Zákazník bere na vědomí, že dle článků 15 až 21 GDPR má právo:

- a) na přístup k osobním údajům, které sestává z práva získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v článku 15 GDPR;
- b) na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, dále s přihlédnutím k účelům zpracování má Zákazník právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení dle článku 16 GDPR;
- c) na výmaz („právo být zapomenut“), které spočívá v tom, že správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se Zákazníka týkají, jakmile již nebudou potřebné pro účely plnění smlouvy, pokud není dán jiný zákonný důvod pro jejich další zpracování;
- d) na omezení zpracování osobních údajů v případech vymezených článkem 18 GDPR;
- e) na přenositelnost údajů dle podmínek článku 20 GDPR;
- f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR.

Správce poskytne Zákazníkovi na žádost informace o přijatých opatřeních v každém případě nejpozději do 20 dnů od obdržení žádosti.

15.7. Správce se zavazuje poskytnout Zákazníkovi v případě, že využije své právo na přístup k osobním údajům, bezplatně kopii zpracovávaných osobních údajů. V případě pochybností o zpracování osobních údajů má Zákazník právo se obrátit na emailovou adresu Poskytovatele wimmerova@packandship.cz nebo Úřad pro ochranu osobních údajů, který je v této oblasti dozorovým orgánem, a podat k němu stížnost.

16. Řešení sporných záležitostí

16.1. Strany se zavazují veškeré sporné záležitosti vzniklé z titulu Smlouvy řešit smírnou cestou. V případě, že nedojde k dohodě o vyřešení sporných záležitostí, rozhodne na návrh jedné ze smluvních stran příslušný soud.

17. Závěrečná ustanovení

17.1. Smlouva a veškerá práva a povinnosti stran vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.

17.2. Ani Poskytovatel, ani Zákazník nesmí poskytnout Smlouvu ani její část ohledně jejich smluvního vztahu třetí osobě, ledaže jim to ukládá právní předpis nebo vymahatelné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu. Poskytovatel i Zákazník jsou povinni přijmout dostatečná technická a organizační opatření ke splnění těchto povinností.

17.3. Pokud není v těchto podmínkách stanoveno jinak, platí příslušná ustanovení OZ pro soukromé osoby i podnikatele. Případné změny a doplňky lze provést pouze písemně. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti datem 25.10.2021.

17.4. Poskytovatel se Zákazníkem vylučují aplikaci jiných obchodních podmínek než těchto.

Tyto VOP jsou platné od 25.10.2021